

Algemene voorwaarden Gamesload International Download-shop voor gamessoftware.



1 Contractanten

- 1.1 Contractanten zijn Deutsche Telekom AG (hierna Deutsche Telekom genoemd), Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn (Amtsgericht Bonn HRB 6794) en de klant.
- 1.2 Als klanten worden alleen consumenten geaccepteerd. Consument is elke natuurlijke persoon die een rechtshandeling uitvoert die tot haar bedrijfsmatige noch tot haar zelfstandige beroepsmatige activiteit kan worden gerekend.
- 1.3 De diensten van Gamesload zijn niet gericht aan klanten in Duitsland. Downloads door klanten in Duitsland worden technisch verhinderd en zijn niet toegestaan.
- 1.4 Deutsche Telekom wordt, ondanks eventuele daarmee in strijd zijnde contractvoorwaarden die door de producent van gamessoftware of andere derden direct in gamessoftware worden geïntegreerd, enige contractpartner van de klant voor de aankoop van dit game.

2 Onderwerp van het contract

Het onderwerp van het contract blijkt uit deze Algemene Voorwaarden (AV). Deze regelen de aankoop en het gebruik van gamessoftware.

3 Registratie

- 3.1 Om gebruik te kunnen maken van Gamesload services is een registratie vereist. Deze is gratis.
- 3.2 Na het versturen van het registratieformulier krijgt de klant een mail van Gamesload waarin hij verzocht wordt de registratie te bevestigen. Door op de link te klikken die in de mail is aangegeven, bevestigt hij de registratie.

4 Gamesload gebruikersaccount

- 4.1 Met het afsluiten van de registratie krijgt de klant voor onbepaalde tijd een eigen Gamesload gebruikersaccount.
- 4.2 Daarmee heeft hij/zij het recht Gamesload producten te gebruiken en te beheren. Voor aankoop van de afzonderlijke Gamesload producten dienen extra contracten te worden afgesloten.
- 4.3 De klant kan zijn gebruikersaccount te allen tijde opzeggen door per e-mail aan support@gamesload.nl opdracht tot annulering van zijn account te geven.
- 4.4 Het gebruikersaccount is door Deutsche Telekom te allen tijde schriftelijk of per e-mail opzegbaar.
- 4.5 De klant kan zijn Gamesload gebruikersaccount alleen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Deutsche Telekom aan een derde overdragen.

5 Totstandkoming van het contract

Onder voorbehoud van een extra regeling komt het contract over de aankoop van de afzonderlijke Gamesload producten met binnenkomst van de orderbevestiging, uiterlijk met beschikbaarmaking van de service door Deutsche Telekom tot stand.

6 Services van Deutsche Telekom

Deutsche Telekom levert in het kader van de bestaande technische en bedrijfsmatige mogelijkheden de volgende services:

- 6.1 Gamessoftware
Deutsche Telekom stelt de klant gamessoftware voor het downloaden ter beschikking.
- 6.2 Gebruiksrecht
 - a) Deutsche Telekom verleent de klant een niet exclusief, niet onderlicentieerbaar, qua ruimte en tijd onbeperkt gebruiksrecht op de gamessoftware.
 - b) De klant mag de gamessoftware voor installatie van de internetpagina van Deutsche Telekom op de harde schijf (of op een ander massageheugen) van de gebruikte computer alsmede voor het laden van het programma in het werkgeheugen kopiëren. Bovendien heeft de klant het recht voor veiligheidsdoeleinden een kopie te maken.

- c) Commercieel gebruik van de gamessoftware is uitgesloten, in het bijzonder het overige (de veiligheidskopie te boven gaande) kopiëren, verspreiden en verkopen.
- d) Doorverkoop aan een derde is met uitzondering van de afzonderlijk aangeduide gamessoftware van Electronic Arts GmbH toegestaan, voor zover de klant de gamessoftware alsmede eventuele veiligheidskopieën bij zichzelf wist.
- e) De klant mag de gamessoftware niet op meerdere computers tegelijk gebruiken. Als hij de gamessoftware op een andere computer wil gebruiken, dient hij de gamessoftware vóór het installeren op deze computer eerst van de oude computer te verwijderen.

6.3 Productactivering

- a) Voor bepaalde gamessoftware is vóór het eerste gebruik een productactivering via Deutsche Telekom vereist. Voor welke gamessoftware dit nodig is, is online bij de betreffende gamessoftware vermeld. Bij de productactivering gaat het om een technische maatregel, die een niet met de AV overeenkomend of anderszins niet rechtsconform gebruik van de gamessoftware moet voorkomen.
- b) In het kader van de aankoop en de productactivering dient de klant de volgende informatie te verstrekken (activeringsgegevens):
 - o Naam, voornaam, adres
 - o E-mail:
 - o De voor de betalingsafwikkeling benodigde gegevens
 - Creditcardnummer bij betaling met creditcard of
 - de Paypal en Click&Buy login-gegevens bij betaling via deze systemen.
- c) De onder punt 6.3 b) genoemde activeringsgegevens worden online aan Deutsche Telekom overgedragen. Na overdracht van de activeringsgegevens wordt een activeringscode door Deutsche Telekom aan de klant gezonden. Dit gebeurt ofwel automatisch via Internet, waarbij het game direct online wordt geactiveerd, of per e-mail. Ingeval van automatische activering ontvangt de gebruiker parallel een e-mail, die eveneens de activeringscode alsmede een transactiecode voor de aankoop bevat. Elke bevestigingsmail dient zorgvuldig te worden bewaard, aangezien de activeringscode en het transactienummer voor verdere activeringen vereist kunnen zijn. De gegevens staan voor de klant ook in de sector „Mijn Gamesload“ voor inzage ter beschikking. De gamessoftware kan dan op de computer worden gebruikt waarop de installatie en productactivering zijn uitgevoerd.
- d) Als de klant de gamessoftware op een andere computer wil installeren, moet er een nieuwe installatie en productactivering worden uitgevoerd. Ook bij verandering van de hard- en/of software van de computer waarop de klant de gamessoftware heeft geïnstalleerd en de productactivering heeft uitgevoerd, moet de klant de productactivering eventueel nogmaals uitvoeren door de activeringscode handmatig in te voeren resp. via de support onder het e-mailadres support@gamesload.nl een nieuwe activeringscode aan te vragen, mocht de oorspronkelijke activeringscode niet meer geldig zijn.
- e) De klant en eenieder aan wie de gamessoftware overeenkomstig punt 6.2 d) is doorverkocht, kan herhaalde productactiveringen in de zin van punt 6.3 tot twee jaar na het downloaden van de gamessoftware zo vaak als gewenst uitvoeren, op voorwaarde dat deze AV, in het bijzonder punt 6.2 c), niet worden geschonden. Afhankelijk van de gamessoftware kunnen tussen de één en drie herhaalde productactiveringen per Internet door invoer van de activeringscode plaatsvinden. Daarna zijn verdere productactiveringen slechts mogelijk als de klant per e-mail de reactivering van zijn code heeft aangevraagd en de activeringscode door Deutsche Telekom opnieuw is vrijgeschakeld. De e-mail voor de reactivering van de activeringscode moet de code zelf alsmede het transactienummer bevatten. De benodigde contactinformatie

- hiervoor vindt de klant onder www.gamesload.nl/contact. Verdere informatie is onder www.gamesload.nl onder het punt "Support" en in de sector „Mijn Gamesload“ beschikbaar.
- 6.4 Programmaveranderingen
- a) De terugvertaling van de ter beschikking gestelde programmacode naar andere codevormen (decompilatie) alsmede andere vormen van reconstructie van de verschillende productieniveaus van de gamesoftware (reverse engineering) zijn slechts geoorloofd voor zover zij worden uitgevoerd om de informatie te verkrijgen die vereist is voor het tot stand brengen van de interoperabiliteit van een onafhankelijk gecreëerd computerprogramma en deze informatie niet op andere wijze verkrijgbaar is.
- b) Programmaveranderingen voor het opheffen van storingen of ter uitbreiding van de functieomvang zijn niet geoorloofd.
- c) Auteursrechterlijke noteringen, markeringen of andere bedrijfsmatige octrooirechten of serienummers en andere kenmerken die ter identificatie van de gamesoftware dienen, mogen in geen geval worden verwijderd of veranderd.
- 6.5 Kwaliteitsgegevens
- Met de vermelding van capaciteitsgegevens of andere beschrijvingen van de gamesoftware, ook als deze naar DIN en/of andere normen verwijzen, verleent Deutsche Telekom geen garantie voor de eigenschappen van de gamesoftware.
- 7 Plichten en taken van de klant**
- 7.1 De klant heeft in het bijzonder de volgende plichten:
- a) Persoonlijke toegangsgegevens (zoals codewoord/wachtwoord) mogen niet aan derden worden doorgegeven en dienen tegen toegang door derden beveiligd te worden bewaard. Zij moeten voor de zekerheid geregeld worden veranderd. Voor zover er reden is te vermoeden dat onbevoegde personen van de toegangsgegevens op de hoogte zijn, dient de klant deze onverwijld te wijzigen. Op elektronische opslagmedia (bijv. pc, usb-stick en cd-rom) mogen zij alleen in gecodeerde vorm worden opgeslagen.
- b) Deutsche Telekom en haar plaatsvervangers dienen voor alle claims van derden te worden gevrijwaard die op een onwettig gebruik van Gamesload services en de daarmee verbonden services door de klant berusten of met zijn billijking plaatsvinden of die in het bijzonder voortvloeien uit onenigheid met betrekking tot de wet op de privacy, op auteursrechten of andere rechten die met het gebruik van Gamesload producten gepaard gaan. Als de klant beseft of moet beseffen dat een dergelijke schending dreigt, bestaat de plicht tot onmiddellijke kennisgeving aan Deutsche Telekom.
- 7.2 Deutsche Telekom heeft het recht om bij ernstige schendingen van de aan de klant opgelegde verplichtingen alsmede bij gegronde redenen tot verdenking van een plichtsverzaking het Gamesload gebruikersaccount te blokkeren.
- 8 Betalingscondities**
- 8.1 De afrekening van de prijzen die voor de gebruikmaking van de Gamesload services betaald dienen te worden, gebeurt op de door de klant gekozen wijze van betalen.
- 8.2 De prijzen zijn in de betreffende online-annonce vermeld.
- 8.3 De klant dient ook die prijzen te betalen die door bevoegd of onbevoegd gebruik van de Gamesload producten door derden zijn ontstaan, wanneer en voor zover hij voor dit gebruik dient in te staan.
- 9 Verrekening en inhouding**
- Een recht tot verrekening komt de klant slechts dan toe als zijn tegenclaims bij gewijsde zijn vastgesteld of door Deutsche Telekom niet worden betwist. Bovendien is hij tot uitoefening van een inhoudingsrecht slechts in zoverre bevoegd als zijn tegenclaim op dezelfde contractuele relatie berust.
- 10 Aansprakelijkheid**
- 10.1 Bij opzet of grove nalatigheid alsmede bij het ontbreken van een gegarandeerde eigenschap is Deutsche Telekom voor alle daaraan te wijten schade onbeperkt aansprakelijk.
- 10.2 Bij lichte nalatigheid is Deutsche Telekom ingeval van verwonding van leven, lichaam of gezondheid onbeperkt aansprakelijk. Wanneer Deutsche Telekom door lichte nalatigheid met haar service in gebreke is geraakt, wanneer haar service onmogelijk is geworden of Deutsche Telekom een essentiële plicht niet is nagekomen, is de aansprakelijkheid voor daaraan te wijten materiële schade en financiële nadelen begrensd tot de contracttypisch voorzienbare schade. Een essentiële plicht is een plicht waarvan de nakoming de behoorlijke uitvoering van het contract überhaupt mogelijk maakt, waarvan de nietnakoming het bereiken van het contractuele doel in gevaar brengt en op de inachtneming waarvan de klant regelmatig mag vertrouwen.
- 10.3 Voor het verlies van gegevens is Deutsche Telekom bij lichte nalatigheid volgens de voorwaarden en in de omvang van punt 10.2 slechts aansprakelijk voor zover de klant zijn gegevens in gebruiksadeguate intervallen op passende wijze heeft beveiligd, zodat deze met acceptabele moeite hersteld kunnen worden.
- 10.4 De aansprakelijkheid voor alle overige schade is uitgesloten, in het bijzonder voor gegevensverlies of hardwarestoringen die door incompatibiliteit van de op het pc-systeem van de klant voorhanden componenten met de nieuwe resp. te veranderen hard- en software worden veroorzaakt en voor systeemstoringen die door voorhanden foutieve configuraties of oudere, storende, niet volledig verwijderde drivers kunnen optreden. De aansprakelijkheid volgens de voorschriften van de Wet Productaansprakelijkheid blijft onverminderd van kracht.
- 11 Overige bepalingen**
- 11.1 Van toepassing is het recht van de Duitse Bondsrepubliek met uitsluiting van het UN-kooprecht alsmede van de collisionnormen van het Internationale Privaatrecht.
- 11.2 Ingeval van een afwijking tussen de Duitse en een anderstalige versie van de AV zal de Duitse versie boven de Nederlandse versie prevaleren.

Allgemeine Geschäftsbedingungen Gamesload International Download-Shop für Spiele-Software.



1 Vertragspartner

- 1.1 Vertragspartner sind die Deutsche Telekom AG (im Folgenden Deutsche Telekom genannt), Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn (Amtsgericht Bonn HRB 6794) und der Kunde.
- 1.2 Als Kunden werden nur Verbraucher akzeptiert. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
- 1.3 Die Gamesload Leistungen richten sich nicht an Kunden in Deutschland. Downloads durch Kunden in Deutschland werden technisch unterbunden und sind nicht zulässig.
- 1.4 Die Deutsche Telekom wird, trotz etwaiger entgegenstehender Vertragsbedingungen, die vom Hersteller einer Spiele-Software oder anderen Dritten unmittelbar in eine Spiele-Software eingebunden werden, alleiniger Vertragspartner des Kunden für den Kauf dieses Spiels.

2 Vertragsgegenstand

Der Vertragsgegenstand ergibt sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese regeln den Erwerb und die Nutzung von Spiele-Software.

3 Registrierung

- 3.1 Um Gamesload Leistungen nutzen zu können, ist eine Registrierung nötig. Die Registrierung ist kostenlos.
- 3.2 Nach Absenden des Registrierungsformulars erhält der Kunde eine E-Mail von Gamesload, in der er zur Bestätigung seiner Registrierung aufgefordert wird. Durch Klick auf den in der E-Mail angegebenen Link bestätigt er die Registrierung.

4 Gamesload Benutzerkonto

- 4.1 Mit Abschluss der Registrierung erhält der Kunde zeitlich unbefristet ein eigenes Gamesload Benutzerkonto.
- 4.2 Damit ist er berechtigt, Gamesload Leistungen zu nutzen und zu verwalten. Zum Erwerb der einzelnen Gamesload Leistungen sind zusätzliche Vertragsabschlüsse notwendig.
- 4.3 Der Kunde kann sein Benutzerkonto jederzeit kündigen, indem er per E-Mail an support@gamesload.de die Löschung seines Accounts beauftragt.
- 4.4 Das Benutzerkonto ist durch die Deutsche Telekom jederzeit schriftlich oder per E-Mail kündbar.
- 4.5 Der Kunde kann sein Gamesload Benutzerkonto nur nach vorheriger, schriftlicher Zustimmung der Deutschen Telekom auf einen Dritten übertragen.

5 Zustandekommen des Vertrages

Vorbehaltlich einer gesonderten Regelung kommt der Vertrag über den Erwerb der einzelnen Gamesload Leistungen mit Zugang der Auftragsbestätigung, spätestens mit Bereitstellung der Leistung durch die Deutsche Telekom zustande.

6 Leistungen der Deutschen Telekom

Die Deutsche Telekom erbringt im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten folgende Leistungen:

- 6.1 Spiele-Software
Die Deutsche Telekom stellt dem Kunden Spiele-Software zum Download zur Verfügung.
- 6.2 Nutzungsrecht
 - a) Die Deutsche Telekom räumt dem Kunden ein nicht ausschließliches, nicht unterlizenzierbares, räumlich und zeitlich uneingeschränktes Nutzungsrecht an der Spiele-Software ein.
 - b) Der Kunde darf die Spiele-Software zur Installation von der Internetseite der Deutschen Telekom auf die Festplatte (oder auf einen sonstigen Massenspeicher) des eingesetzten Rechners sowie zum Laden des Programms in den Arbeitsspeicher vervielfältigen. Darüber hinaus ist der Kunde berechtigt, eine Vervielfältigung zu Sicherungszwecken vorzunehmen.

- c) Die kommerzielle Nutzung der Spiele-Software ist ausgeschlossen, insbesondere die sonstige (über die Sicherheitskopie hinausgehende) Vervielfältigung, Verteilung und der Vertrieb.
- d) Die Weiterveräußerung an einen Dritten ist mit Ausnahme der gesondert gekennzeichneten Spiele-Software der Electronic Arts GmbH zulässig, soweit der Kunde die Spiele-Software einschließlich etwaiger Sicherungskopien bei sich löscht.
- e) Der Kunde darf die Spiele-Software nicht auf mehreren Rechnern gleichzeitig nutzen. Möchte er die Spiele-Software auf einem anderen Rechner nutzen, hat er die Spiele-Software vor Installation auf diesem Rechner zunächst vom alten Rechner zu löschen.

6.3 Produktaktivierung

- a) Für bestimmte Spiele-Software ist vor der erstmaligen Nutzung eine Produktaktivierung über die Deutsche Telekom erforderlich. Für welche Spiele-Software dies notwendig ist, ist online bei der jeweiligen Spiele-Software angegeben. Bei der Produktaktivierung handelt es sich um eine technische Maßnahme, die eine nicht den AGB entsprechende oder sonst nicht rechtskonforme Verwendung der Spiele-Software verhindern soll.
- b) Im Rahmen des Kaufs und der Produktaktivierung hat der Kunde folgende Informationen anzugeben (Aktivierungsdaten):
 - o Name, Vorname, Adresse
 - o E-Mail Adresse
 - o Die zur Zahlungsabwicklung notwendigen Daten
 - Kreditkartennummer bei Zahlung über Kreditkarte oder
 - die Paypal und Click&Buy Log-In Daten bei Zahlung über diese Systeme.
- c) Die in Ziffer 6.3 b) genannten Aktivierungsdaten werden online an die Deutsche Telekom übertragen. Nach Übertragung der Aktivierungsdaten wird ein Aktivierungscode von der Deutschen Telekom an den Kunden gesendet. Dies passiert entweder automatisch über das Internet und das Spiel wird sofort online aktiviert oder per E-Mail. Im Falle der automatischen Aktivierung erhält der Nutzer parallel eine E-Mail, die ebenfalls den Aktivierungscode sowie einen Transaktionscode für den Erwerb erhält. Jede Bestätigungs-Mail ist sorgfältig aufzubewahren, da der Aktivierungscode und die Transaktionsnummer für weitere Aktivierungen benötigt werden können. Die Daten stehen dem Kunden auch im Bereich „Mein Gamesload“ zur Einsicht zur Verfügung. Die Spiele-Software kann dann auf dem Rechner genutzt werden, auf dem die Installation und Produktaktivierung durchgeführt wurde.
- d) Möchte der Kunde die Spiele-Software auf einem anderen Rechner installieren, muss eine erneute Installation und Produktaktivierung durchgeführt werden. Auch im Fall der Änderung von Hard- und/oder Software des Rechners, auf dem der Kunde die Spiele-Software installiert und die Produktaktivierung durchgeführt hat, muss der Kunde möglicherweise die Produktaktivierung nochmals durchführen, in dem er den Aktivierungscode manuell eingibt bzw. über den Support unter der E-Mail-Adresse support@gamesload.de einen neuen Aktivierungscode anfordert, sollte der ursprünglich Aktivierungscode nicht mehr gültig sein.
- e) Der Kunde und jeder, an den die Spiele-Software entsprechend Ziffer 6.2 d) weiterveräußert wurde, kann nochmalige Produktaktivierungen im Sinne von Ziffer 6.3 bis zu zwei Jahre nach Herunterladen der Spiele-Software beliebig häufig durchführen, vorausgesetzt diese AGB, insbesondere Ziffer 6.2 c), werden nicht verletzt. Je nach Spiele-Software können zwischen ein bis drei nochmalige Produktaktivierungen per Internet durch Eingabe des Aktivierungscodes erfolgen. Anschließend sind weitere Produktaktivierungen nur möglich, wenn der Kunde per E-Mail die Reaktivierung seines Codes angefragt hat und der

- Aktivierungscode durch die Deutsche Telekom erneut frei geschaltet wurde. Die E-Mail zur Reaktivierung des Aktivierungscode muss den Code selbst sowie die Transaktionsnummer enthalten. Die notwendigen Kontaktinformationen hierzu findet der Kunde unter www.gamesload.de/kontakt. Weitere Informationen sind unter www.gamesload.de unter dem Punkt Support und im Bereich „Mein Gamesload“ verfügbar.
- 6.4 Programmänderungen
- a) Die Rückübersetzung des überlassenen Programmcodes in andere Codeformen (Dekompilierung) sowie sonstige Arten der Rückerschließung der verschiedenen Herstellungsstufen der Spiele-Software (Reverse-Engineering) sind nur erlaubt, soweit sie vorgenommen werden, um die zur Herstellung der Interoperabilität eines unabhängig geschaffenen Computerprogramms notwendigen Informationen zu erlangen und diese Informationen nicht anderweitig zu beschaffen sind.
- b) Programmänderungen zum Zwecke der Fehlerbeseitigung oder der Erweiterung des Funktionsumfangs sind unzulässig.
- c) Urhebervermerke, Kennzeichnungen sonstiger gewerblicher Schutzrechte oder Seriennummern und andere Merkmale, die einer Identifikation der Spiele-Software dienen, dürfen auf keinen Fall entfernt oder verändert werden.
- 6.5 Beschaffungsangaben
- Mit der Angabe von Leistungsdaten oder sonstigen Beschreibungen der Spiele-Software, auch wenn sie auf DIN und/oder sonstigen Normen Bezug nehmen, übernimmt die Deutsche Telekom keine Garantie für die Beschaffenheit der Spiele-Software.
- 7 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden**
- 7.1 Der Kunde hat insbesondere folgende Pflichten:
- a) Persönliche Zugangsdaten (wie Kennwort/Passwort) dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden und sind vor dem Zugriff durch Dritte geschützt aufzubewahren. Sie sollten zur Sicherheit in regelmäßigen Abständen geändert werden. Soweit Anlass zu der Vermutung besteht, dass unberechtigte Personen von den Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, hat der Kunde diese unverzüglich zu ändern. Auf elektronische Speichermedien (z.B. PC, USB-Stick und CD-ROM) dürfen sie nur in verschlüsselter Form gespeichert werden.
- b) Die Deutsche Telekom und ihre Erfüllungsgehilfen sind von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen, die auf einer rechtswidrigen Verwendung von Gamesload Leistungen und den hiermit verbundenen Leistungen durch den Kunden beruhen oder mit seiner Billigung erfolgen oder die sich insbesondere aus datenschutzrechtlichen, urheberrechtlichen oder sonstigen rechtlichen Streitigkeiten ergeben, die mit der Nutzung von Gamesload Leistungen verbunden sind. Erkennt der Kunde oder muss er erkennen, dass ein solcher Verstoß droht, besteht die Pflicht zur unverzüglichen Unterrichtung der Deutschen Telekom.
- 7.2 Die Deutsche Telekom ist berechtigt, bei schwerwiegenden Verstößen gegen die dem Kunden obliegenden Pflichten, sowie bei begründeten erheblichen Verdachtsmomenten für eine Pflichtverletzung das Gamesload Benutzerkonto zu sperren.
- 8 Zahlungsbedingungen**
- 8.1 Die Abrechnung der für die Inanspruchnahme der Gamesload Leistungen zu zahlenden Preise erfolgt entsprechend dem vom Kunden ausgewählten Zahlverfahren.
- 8.2 Die Preise sind in der jeweiligen Online-Anzeige angegeben.
- 8.3 Der Kunde hat auch die Preise zu zahlen, die durch befugte oder unbefugte Benutzung der Gamesload Leistungen durch Dritte entstanden sind, wenn und soweit er die Nutzung zu vertreten hat.
- 9 Aufrechnung und Zurückbehaltung**
- Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von der Deutschen Telekom unbestritten sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.
- 10 Haftung**
- 10.1 Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie bei Fehlen einer garantierten Eigenschaft haftet die Deutsche Telekom für alle darauf zurückzuführenden Schäden unbeschränkt.
- 10.2 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die Deutsche Telekom im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt. Wenn die Deutsche Telekom durch leichte Fahrlässigkeit mit ihrer Leistung in Verzug geraten ist, wenn ihre Leistung unmöglich geworden ist oder die Deutsche Telekom eine wesentliche Pflicht verletzt hat, ist die Haftung für darauf zurückzuführende Sach- und Vermögensschäden, auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt. Eine wesentliche Pflicht ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.
- 10.3 Für den Verlust von Daten haftet die Deutsche Telekom bei leichter Fahrlässigkeit unter den Voraussetzungen und im Umfang von Ziffer 10.2 nur, soweit der Kunde seine Daten in anwendungsadäquaten Intervallen in geeigneter Form gesichert hat, damit diese mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können.
- 10.4 Die Haftung für alle übrigen Schäden ist ausgeschlossen, insbesondere für Datenverluste oder Hardwarestörungen, die durch Inkompatibilität der auf dem PC-System des Kunden vorhandenen Komponenten mit der neuen bzw. zu ändernden Hard- und Software verursacht werden und für Systemstörungen, die durch vorhandene Fehlkonfigurationen oder ältere, störende, nicht vollständig entfernte Treiber entstehen können. Die Haftung nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt.
- 11 Sonstige Bestimmungen**
- 11.1 Es findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts sowie der Kollisionsnormen des Internationalen Privatrechts Anwendung.
- 11.2 In dem Fall einer Abweichung zwischen der deutschen und einer anderssprachigen Fassung der AGB, geht die deutsche Fassung der anderssprachigen Fassung vor.